

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Формула  расчета | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета) |
| отчетный  финансовый  год, **2013** | текущий  финансовый  год, **2014** | очередной  финансовый  год, **2015** | первый год  планового  периода, **2016** | второй год планового периода, **2017** |
| 1. | Доля потребителей муниципальной услуги, удовлетворённых качеством и доступностью муниципальной услуги | % | О1/О2х100%,  где О1- количество опрошенных, удовлетворенных качеством предоставления логопедической помощи,  О2 – общее количество опрошенных | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Результаты анкетирования |
| 2. | Количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги, по которым приняты меры от общего количества обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги | % | Ж1/Ж2х100, где  Ж1 – количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги, по которым приняты меры,  Ж2 – общее количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Журнал регистрации жалоб и обращений |

**3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измере-ния | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя |
| отчетный финансовый год, 2013 | текущий финансовый год, 2014 | очередной финансовый год, 2015 | первый год планового периода, 2016 | второй год планового периода, 2017 |
| 1. | Количество учащихся, охваченных диагностикой; психокоррекционной и психопрофилактической работой | Кол-во детей | 1400 | 1400 | 1450 | 1500 | 1550 | Журналы учета диагностической, психопрофилактической и психокоррекционной работы с детьми, годовой отчет |
| 2. | Количество групп психопрофилактической и психокоррекционной работы с детьми | Кол-во единиц | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | Журналы учета психопрофилактической и психокоррекционной работы с детьми, годовой отчет |

**4. Порядок оказания муниципальной услуги:**

**4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:**

* Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993 (в редакции последних изменений).
* Конвенция о правах ребенка, одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989.
* Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2014).
* Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции последних изменений).
* Закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ « Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах» (в редакции последних изменений)
* Федеральный закон от 19.02.1993 № 4530-1-ФЗ «О вынужденных переселенцах» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской федерации» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
* Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 № 1039 "О государственной аккредитации образовательной деятельности" (вместе с "Положением о государственной аккредитации образовательной деятельности").
* Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 № 966 "О лицензировании образовательной деятельности" (вместе с "Положением о лицензировании образовательной деятельности") Положение о лицензировании образовательной деятельности.
* Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".
* Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».
* Приказ Министерства образования и науки РФ от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии».
* Приказ Министерства образования РФ от 22.10.1999 г. №636 «Об утверждении положения о службе практической психологии в системе Министерства образования РФ» (Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования РФ).
* Инструктивное письмо Министерства образования РФ от 24.12.2001 г.  № 29/1886-6 «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения».
* Закон Ставропольского края от 30.07.2013 г. № 72-кз «Об образовании».
* Постановление администрации города Невинномысска Ставропольского края от 17.07.2015 г. № 1732 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания в отношении муниципальных учреждений города Невинномысска».
* Приказ управления образования администрации города Невинномысска от 30.07.2015 г. № 359-о/д «Об утверждении ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых (выполняемых) подведомственными управлению образования администрации города Невинномысска учреждениями».
* Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, Ставропольского края и города Невинномысска.

**4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. | Официальный сайт учреждения | В соответствии с действующим законодательством | По мере обновления информации, не реже 1 раза в месяц |
| 2. | Публичный доклад учреждения | В соответствии с утвержденной структурой | 1 раз в год |
| 3. | Информационные стенды в учреждении | * Режим работы педагога-психолога; * календарный график; * контактная информация педагога-психолога; * контактная информация вышестоящих организаций. | По мере обновления информации, не реже 1 раза в год |

РАЗДЕЛ II

**1.Наименование муниципальной услуги:**

Предоставление логопедической помощи детям и подросткам

**2. Потребители муниципальной услуги:**

Потребителями муниципальной услуги являются несовершеннолетние граждане от трех до восемнадцати лет**.**

**3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:**

**3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Формула  расчета | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета) |
| отчетный  финансовый  год, **2013** | текущий  финансовый  год, **2014** | очередной  финансовый  год, **2015** | первый год  планового  периода, **2016** | второй год планового периода, **2017** |
| 1. | Доля потребителей муниципальной услуги, удовлетворённых качеством и доступностью муниципальной услуги | % | О1/О2х100%,  где О1- количество опрошенных, удовлетворенных качеством предоставления логопедической помощи,  О2 – общее количество опрошенных | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Результаты анкетирования |
| 2. | Количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги, по которым приняты меры от общего количества обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги | % | Ж1/Ж2х100, где  Ж1 – количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги, по которым приняты меры,  Ж2 – общее количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Журнал регистрации жалоб и обращений |

**3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица  измерения | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя |
| отчетный финансовый год, 2013 | текущий финансовый год, 2014 | очередной финансовый год, 2015 | первый год планового периода, 2016 | второй год планового периода, 2017 |  |
| 1. | Количество детей, охваченных логопедической помощью | Кол-во детей | 66 | 66 | 67 | 68 | 69 | Журнал регистрации учителя-логопеда, годовой отчет; публичный доклад |
| 2. | Количество логопедических групп | Кол-во единиц | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | Журнал регистрации учителя-логопеда, годовой отчет; публичный доклад |

**4. Порядок оказания муниципальной услуги:**

**4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:**

* Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993 (в редакции последних изменений).
* Конвенция о правах ребенка, одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989.
* Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2014).
* Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции последних изменений).
* Закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах» (в редакции последних изменений)
* Федеральный закон от 19.02.1993 № 4530-1-ФЗ «О вынужденных переселенцах» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской федерации» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
* Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 № 1039 "О государственной аккредитации образовательной деятельности" (вместе с "Положением о государственной аккредитации образовательной деятельности").
* Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 № 966 "О лицензировании образовательной деятельности" (вместе с "Положением о лицензировании образовательной деятельности") Положение о лицензировании образовательной деятельности.
* Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".
* Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».
* Приказ Министерства образования и науки РФ от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии».
* Инструктивное письмо Министерства образования РФ от 14.12.2000 № 2 «Об организации работы логопедического пункта общеобразовательного учреждения».
* Закон Ставропольского края от 30.07.2013 г. № 72-кз «Об образовании».
* Постановление администрации города Невинномысска Ставропольского края от 17.07.2015 г. № 1732 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания в отношении муниципальных учреждений города Невинномысска».
* Приказ управления образования администрации города Невинномысска от 30.07.2015 г. № 359-о/д «Об утверждении ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых (выполняемых) подведомственными управлению образования администрации города Невинномысска учреждениями».
* Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, Ставропольского края и города Невинномысска.

**4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. | Официальный сайт учреждения | В соответствии с действующим законодательством | По мере обновления информации, не реже 1 раза в месяц |
| 2. | Публичный доклад учреждения | В соответствии с утвержденной структурой | 1 раз в год |
| 3. | Информационные стенды в учреждении | * Режим работы учителя-логопеда; * календарный график; * контактная информация учителя-логопеда; * контактная информация вышестоящих организаций. | По мере обновления информации, не реже 1 раза в год |

**РАЗДЕЛ III**

**1.Наименование муниципальной услуги:**

организация каникулярного отдыха.

**2. Потребители муниципальной услуги:**

потребителями муниципальной услуги являются несовершеннолетние граждане от шести до восемнадцати лет.

**3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:**

**3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование  показателя | Единица измерения | Формула  расчета | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
| отчетный  финансовый  год, **2013** | текущий  финансовый  год, **2014** | очередной  финансовый  год, **2015** | первый год  планового  периода, **2016** | второй год планового периода, **2017** |
| 1. | Доля потребителей муниципальной услуги, удовлетворённых качеством и доступностью муниципальной услуги | % | О1/О2х100%,  где О1- количество опрошенных, удовлетворенных качеством проведения каникулярного отдыха,  О2 – общее количество опрошенных | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Результаты анкетирования |
| 2. | Количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги, по которым приняты меры от общего количества обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги | % | Ж1/Ж2х100, где  Ж1 – количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги, по которым приняты меры,  Ж2 – общее количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Журнал регистрации жалоб и обращений |

**3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица  измерения | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | | Источник информации  о значении  показателя |
| отчетный  финансовый  год, **2013** | текущий  финансовый  год, **2014** | очередной  финансовый  год, **2015** | первый год  планового  периода, **2016** | второй год планового периода, **2017** |
| 1. | Количество отдохнувших детей | чел. | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | Статотчет 1-ЛО |

**4. Порядок оказания муниципальной услуги:**

**4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:**

* Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993 (в редакции последних изменений).
* Конвенция о правах ребенка, одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989.
* Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2014).
* Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции последних изменений).
* Закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ « Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах» (в редакции последних изменений)
* Федеральный закон от 19.02.1993 № 4530-1-ФЗ «О вынужденных переселенцах» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской федерации» (в редакции последних изменений).
* Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
* Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 № 1039 "О государственной аккредитации образовательной деятельности" (вместе с "Положением о государственной аккредитации образовательной деятельности").
* Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 № 966 "О лицензировании образовательной деятельности" (вместе с "Положением о лицензировании образовательной деятельности") Положение о лицензировании образовательной деятельности.
* Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".
* Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».
* Закон Ставропольского края от 30.07.2013 г. № 72-кз «Об образовании».
* Постановление администрации города Невинномысска Ставропольского края от 17.07.2015 г. № 1732 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания в отношении муниципальных учреждений города Невинномысска».
* Приказ управления образования администрации города Невинномысска от 30.07.2015 г. № 359-о/д «Об утверждении ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых (выполняемых) подведомственными управлению образования администрации города Невинномысска учреждениями».
* Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, Ставропольского края и города Невинномысска.

**4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1. | Официальный сайт учреждения | В соответствии с действующим законодательством | По мере обновления информации, не реже 1 раза в месяц |
| 2. | Публичный доклад учреждения | В соответствии с утвержденной структурой | 1 раз в год |
| 3. | Средства массовой информации | Информация о значимых мероприятиях | Не реже 1 раза в квартал |
| 4. | Информационные стенды в учреждении | * режим работы учреждения; * календарный график; * расписание занятий; * копии учредительных документов (лицензия, свидетельство о государственной аккредитации, выписка из Устава); * контактная информация учреждения; * контактная информация вышестоящих организаций; * перечень дополнительных услуг, * перечень платных услуг; * информация о педагогическом коллективе учреждения; приемные часы администрации. | По мере обновления информации, не реже 1 раза в год |

**ОБЩАЯ ЧАСТЬ**

**(содержит общие требования к выполнению муниципального задания по всем муниципальным услугам (работам), включенным в его состав)**

1. **Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания:**

ликвидация Учреждения;

прекращение действия лицензии на право ведения образовательной деятельности по образовательным программам;

Форс-мажорные обстоятельства.

1. **Порядок контроля за выполнением муниципального задания:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Форма контроля | Периодичность | Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги |
| 1. | Внутренний контроль:   1. оперативный контроль 2. контроль итоговый (по итогам полугодия и года); 3. тематический контроль.   Внутренний контроль проводится руководителем Учреждения и его заместителями. | По конкретному обращению Заявителя либо другого заинтересованного лица.  Подготовка учреждений к работе в летний период, подготовка к учебному году и т.п. |  |
| 2. | Внешний контроль:   1. проведение мониторинга основных показателей работы за определенный период; 2. анализ обращений и жалоб граждан в управление образования, проведение по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям; 3. проведение контрольных мероприятий. | Плановые проверки проводятся в соответствии с планом работы управления образования администрации города Невинномысска, министерства образования и молодёжной политики Ставропольского края, государственных и муниципальных органов, наделенных контрольно-надзорными функциями.  Внеплановые проверки проводятся в случае поступления обращений физических или юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов. | Министерство образования и молодёжной политики Ставропольского края;  управление образования администрации города Невинномысска |

1. **Требования к отчетности о выполнении муниципального задания:**

**3.1. Форма отчета о выполнении муниципального задания:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование показателя | Единица  измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1. |  |  |  |  |  |  |

**3.2. Сроки предоставления отчетов о выполнении муниципального задания: ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчётным; годовой отчёт до 15 января 2016 года.**

**3.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: отчет предоставляется по форме, указанной в данном муниципальном задании, непосредственное предоставление Услуги – организация образовательного процесса.**

1. **Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания:**

Предоставление муниципальной услуги осуществляет персонал Учреждения в соответствии со штатным расписанием, соответствующим типу и виду общеобразовательного учреждения. Ответственный за оказание муниципальной услуги – директор Учреждения. Содержание образования в конкретном общеобразовательном учреждении определяется образовательной программой (образовательными программами), утверждаемой и реализуемой этим Учреждением. Основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования обеспечивают реализацию федерального государственного образовательного стандарта с учетом типа и вида Учреждения, образовательных потребностей и запросов обучающихся и включают в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие духовно-нравственное развитие, воспитание и качество подготовки обучающихся. Организация образовательного процесса в Учреждении осуществляется в соответствии с образовательными программами и расписанием занятий. Учреждение самостоятельно в выборе системы оценок, формы, порядка и периодичности промежуточной аттестации обучающихся. Режим работы Учреждения, длительность пребывания в них обучающихся, а также учебные нагрузки обучающихся не должны превышать нормы предельно допустимых нагрузок, определенных на основе Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных учреждений.